



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Mesterséges Intelligencia (AI) Szolgáltatások Nyújtására

Hatályos: 2026. április 1. napjától

Verziószám: 1.0

Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7623 Pécs, Szabadság u. 48. 5. · Telephely: 7623 Pécs, Közraktár utca 4/1.

Céggjegyzékszám: 02-09-068944 · Adószám: 13121848-2-02

Képviselő: Batki Gábor ügyvezető

Ügyfélportál: <https://ugyfelportal.digistar.hu>

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szolgáltató

Név: Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Digistar)

Székhely: 7623 Pécs, Szabadság u. 48. 5.

Telephely: 7623 Pécs, Közraktár utca 4/1.

Cégjegyzékszám: 02-09-068944

Adószám: 13121848-2-02

Képviselő: Batki Gábor ügyvezető

Elérhetőség: info@digistar.hu

Ügyfélportál: <https://ugyfelportal.digistar.hu>

1.2. Az ÁSZF tárgya és hatálya

1.2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Digistar Kft. által nyújtott mesterséges intelligencia (a továbbiakban: AI) alapú szolgáltatások általános szerződési keretfeltételeit tartalmazza.

1.2.2. AI-szolgáltatásnak minősül különösen: AI-alapú rendszerek tervezése, fejlesztése, betanítása és finomhangolása; vállalati tudásbázis- és dokumentumfeldolgozó rendszerek (RAG); AI-asszisztensek és chatbotok kialakítása és üzemeltetése; AI-modellek önállósított (self-hosted) infrastruktúrán történő telepítése és üzemeltetése; valamint az ezekhez kapcsolódó tanácsadás és oktatás.

1.2.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között AI-szolgáltatás nyújtására irányuló Egyedi Szerződés alapján jön létre.

1.2.4. Az ÁSZF a hatálybalépés napjától érvényes és visszavonásig, illetve új verzió hatálybalépéséig hatályos.

1.3. Viszony a Szolgáltató egyéb ÁSZF-eihez

1.3.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató informatikai üzemeltetési (managed services) és irodatechnikai ÁSZF-jeitől független, önálló dokumentum, és kizárólag az AI-szolgáltatásokra alkalmazandó.

1.3.2. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatótól informatikai üzemeltetési szolgáltatást is igénybe vesz, a két jogviszonyra a vonatkozó ÁSZF-ek párhuzamosan alkalmazandók. AI-szolgáltatást érintő kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1.4. Dokumentum-hierarchia

1.4.1. A Felek közötti jogviszonyt az alábbi dokumentumok együttesen alkotják, az alábbi elsőbbségi sorrendben:

(a) Egyedi Szerződés – a Megrendelővel kötött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a Megrendelő adatait, a konkrét AI-szolgáltatás tárgyát és terjedelmét (Munkaköri Leírás / Statement of Work), a díjazást és a kapcsolattartókat;

(b) Jelen ÁSZF és mellékletei – az általános jogi, operatív és szolgáltatási keretfeltételek, ideértve az Adatfeldolgozói Megállapodást (DPA);

(c) Műszaki dokumentáció – a konkrét rendszerre vonatkozó specifikáció, architektúraleírás és átadási dokumentumok.

1.4.2. Ellentmondás esetén a magasabb rangsorbeli dokumentum rendelkezései az irányadóak.

1.5. Az ÁSZF elfogadása

1.5.1. A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.5.2. Az Egyedi Szerződés az ÁSZF-re való hivatkozást kifejezetten tartalmazza, és a Megrendelő aláírás előtt az ÁSZF teljes szövegéhez hozzáférést kap az Ügyfélportálon vagy nyomtatott formában.

1.6. Az ÁSZF módosítása

1.6.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a Megrendelőt e-mailben és az Ügyfélportálon keresztül értesíti, a módosítás tényének, lényegének és a hatálybalépés dátumának megjelölésével.

1.6.2. A módosítás az értesítés küldésétől számított 30 (harminc) naptári nap elteltével lép hatályba. A Megrendelő a Hatálybalépés Napjáig írásban kifogást emelhet; kifogás esetén jogosult a szerződést a Hatálybalépés Napjával felmondani.

1.6.3. Amennyiben a Megrendelő a Hatálybalépés Napjáig kifogást nem emel, a módosítást elfogadottnak kell tekinteni.

1.7. Irányadó jog és nyelv

1.7.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

1.7.2. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Idegen nyelvű fordítással való eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

2. Fogalmak

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

AI-rendszer: a Szolgáltató által a Megrendelő részére kialakított, mesterséges intelligencia modellt vagy modelleket alkalmazó szoftveres megoldás.

Alapmodell (foundation model): harmadik fél vagy nyílt forrású közösség által fejlesztett, általános célú gépi tanulási modell (pl. nagy nyelvi modell, LLM), amely az AI-rendszer alapját képezi.

Finomhangolás (fine-tuning): az Alapmodell viselkedésének a Megrendelő igényeihez igazítása kiegészítő betanítással vagy konfigurációval.

Tanítóadat: az az adatállomány, amelyet az AI-rendszer betanításához, finomhangolásához vagy működéséhez (pl. tudásbázisként) felhasználnak.

Prompt: az AI-rendszernek adott szöveges vagy egyéb bemenet, amelyre a rendszer választ (Kimenetet) generál.

Kimenet (output): az AI-rendszer által generált tartalom (szöveg, adat, javaslat, dokumentum vagy egyéb eredmény).

RAG (visszakereséssel támogatott generálás): olyan architektúra, amelyben az AI-rendszer a választ a Megrendelő dokumentumaiból vagy adatbázisából visszakeresett információ alapján állítja elő.

Hallucináció: az a jelenség, amikor az AI-rendszer valószínűsíthetően helytelen, pontatlan vagy a valóságnak nem megfelelő Kimenetet állít elő, miközben az nyelvileg meggyőzőnek tűnhet.

Önállósított (self-hosted) infrastruktúra: olyan üzemeltetési mód, amelyben az AI-rendszer a Megrendelő vagy a Szolgáltató saját, ellenőrzött infrastruktúráján fut, és az adatok nem kerülnek átadásra nyilvános, harmadik fél által üzemeltetett AI-szolgáltatásnak.

Inferencia: az AI-rendszer működtetése, azaz a Promptokra adott Kimenetek előállítása az éles üzem során.

Háttér-IP: a Szolgáltató által korábban vagy a szolgáltatástól függetlenül kifejlesztett, általánosan újrafelhasználható szellemi alkotások (keretrendszerek, módszertanok, sablonok, kódkönyvtárak).

Egyedi Szerződés: a Felek között létrejövő írásbeli megállapodás az igénybe vett AI-szolgáltatásról, annak terjedelméről, a díjazásról és az egyéb különös feltételekről.

Munkaidő: hétfőtől csütörtökig 8:00–16:00, és pénteken 08:00-14:30 a magyar munkaszüneti napok kivételével.

Vis Maior: olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső körülmény, amely megakadályozza valamelyik Fél kötelezettségének teljesítését.

3. Szerződés létrejötte és futamidő

3.1. A szerződés létrejötte

3.1.1. A Felek közötti jogviszony az Egyedi Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre.

3.1.2. A szolgáltatás nyújtása az Egyedi Szerződésben meghatározott időpontban indul, feltéve hogy a Megrendelő a szükséges hozzáféréseket, adatokat és információkat a Szolgáltató részére biztosította.

3.2. A szolgáltatás jellege

3.2.1. Az AI-szolgáltatás megvalósulhat (a) egyszeri, projekt jellegű fejlesztésként; (b) folyamatos, havi díjas üzemeltetési szolgáltatásként; vagy (c) e kettő kombinációjaként, az Egyedi Szerződés szerint.

3.2.2. Projekt jellegű szolgáltatás esetén a teljesítést a Felek átadás-átvételi eljárás keretében igazolják.

3.3. Futamidő és felmondás

3.3.1. Folyamatos üzemeltetési szolgáltatás esetén a szerződés határozott időre, de legalább 12 (tizenkét) hónapra jön létre, amelynek lejártát követően határozatlan idejűvé alakul, kivéve ha bármelyik Fél a lejárat előtt legalább 60 nappal írásban ellentétesen nyilatkozik.

3.3.2. A határozatlan idejű üzemeltetési szerződést a Szolgáltató 90, a Megrendelő 60 naptári napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondhatja.

3.3.3. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél lényeges szerződésszegését írásbeli felszólítás ellenére 15 naptári napon belül nem orvosolja, fizetési kötelezettségének felszólítás ellenére 45 napon belül sem tesz eleget, vagy ellene fizetéseképtelenségi eljárás indul.

3.3.4. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Megrendelő adatait és a Megrendelőt megillető rendszereit a Megrendelő részére átadja, és az átadás-átvételnél ésszerű mértékben közreműködik. A Szolgáltató Háttér-IP-jét tartalmazó komponensek átadására a Szolgáltató nem köteles.

4. A Szolgáltatás tartalma

4.1. Szolgáltatási formák

4.1.1. A Szolgáltató az alábbi AI-szolgáltatási formákat kínálja, az Egyedi Szerződés szerinti kombinációban:

(a) AI-implementációs projekt: egyedi AI-rendszer felmérése, tervezése, fejlesztése, betanítása és bevezetése;

(b) AI-üzemeltetés: a bevezetett AI-rendszer folyamatos működtetése, felügyelete, karbantartása és továbbfejlesztése;

(c) AI-tanácsadás és oktatás: AI-stratégiai tanácsadás, megvalósíthatósági elemzés, valamint a Megrendelő munkavállalóinak felkészítése.

4.2. Az AI-implementációs projekt jellemző fázisai

4.2.1. Az AI-implementációs projekt jellemzően az alábbi fázisokból áll, az Egyedi Szerződés szerinti terjedelemben:

(a) igényfelmérés és megvalósíthatósági elemzés;

(b) adatfelmérés és előkészítés;

(c) prototípus / koncepcióigazolás (proof of concept);

(d) az AI-rendszer fejlesztése, az Alapmodell kiválasztása és finomhangolása;

(e) integráció a Megrendelő rendszereivel;

(f) tesztelés és átadás-átvétel;

(g) éles üzembe helyezés.

4.2.2. A koncepcióigazolás (PoC) célja annak vizsgálata, hogy a kívánt funkció a rendelkezésre álló adatokkal és technológiával megvalósítható-e. A Felek tudomásul veszik, hogy a PoC eredménye lehet az is, hogy a teljes körű megvalósítás nem vagy csak módosított terjedelemben javasolt.

4.3. Üzemeltetés és modellkarbantartás

4.3.1. Az AI-üzemeltetés keretében a Szolgáltató biztosítja az AI-rendszer rendelkezésre állását, a működés felügyeletét, a hibák elhárítását, valamint – az Egyedi Szerződés szerint – a rendszer időszakos újratanítását és finomhangolását a Megrendelő visszajelzései és új adatai alapján.

4.4. Önállósított (self-hosted) infrastruktúra és adatszuverenitás

4.4.1. A Szolgáltató az AI-rendszereket alapértelmezetten önállósított (self-hosted) infrastruktúrára valósítja meg, amelyben a Megrendelő adatai és a feldolgozott tartalom nem kerülnek átadásra nyilvános, harmadik fél által üzemeltetett AI-szolgáltatásnak (pl. publikus felhőalapú nagy nyelvi modellek).

4.4.2. Amennyiben az Egyedi Szerződés kifejezetten harmadik fél által üzemeltetett (felhőalapú) AI-szolgáltatás igénybevételét írja elő, a Szolgáltató erről, valamint annak adatvédelmi következményeiről a Megrendelőt előzetesen írásban tájékoztatja, és az ilyen szolgáltatás igénybevétele a Megrendelő kifejezett jóváhagyásához kötött.

4.5. A szolgáltatás korlátai

4.5.1. A Szolgáltató szolgáltatása a meglévő technológia keretein belül, a Megrendelő által biztosított adatok minőségének és teljességének függvényében nyújtható. A Megrendelő tudomásul

veszi, hogy az AI-rendszer minősége és pontossága jelentős mértékben a rendelkezésre bocsátott Tanítóadat minőségétől függ.

4.5.2. A Szolgáltató nem felelős harmadik fél által nyújtott szolgáltatások (Alapmodellek szolgáltatói, felhőszolgáltatók, internet-szolgáltató) elérhetőségéért, működéséért vagy feltételeinek megváltozásáért.

5. Szellemi tulajdonjogok

5.1. Háttér-szellemi tulajdon

5.1.1. A Szolgáltató Háttér-IP-je – ideértve a keretrendszerait, módszertanát, sablonjait, újr felhasználható kódkönyvtárakat és belső eszközeit – a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, függetlenül attól, hogy azokat a szolgáltatás nyújtása során felhasználja.

5.2. A Megrendelő adatai és tartalma

5.2.1. A Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok, dokumentumok és tartalom (ideértve a Tanítóadatot is) a Megrendelő tulajdonában, illetve rendelkezése alatt maradnak. A Szolgáltató ezeken kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges felhasználási jogot szerez, és azokat más célra – így saját, általános célú modellek betanítására – nem használja fel.

5.3. A létrehozott AI-rendszer és felhasználási jogok

5.3.1. A Szolgáltató a Megrendelő részére kifejlesztett, a Megrendelő igényeire szabott AI-rendszer (ideértve a finomhangolt modellkonfigurációt és a kapcsolódó dokumentációt) használatára a Megrendelő részére – a szerződés teljesítése és a díjak maradéktalan megfizetése feltételével – határozatlan időre szóló, nem kizárólagos, a Megrendelő saját üzleti tevékenységére kiterjedő felhasználási jogot enged.

5.3.2. A felhasználási jog terjedelmét, kizárólagosságát és az esetleges tulajdonjog-átruházást az Egyedi Szerződés ettől eltérően is meghatározhatja.

5.3.3. A jelen pontban foglalt felhasználási jog nem terjed ki a Szolgáltató Háttér-IP-jére, amely az 5.1. pont szerint a Szolgáltatónál marad.

5.4. Harmadik fél alapmodellek és licenck

5.4.1. Az AI-rendszer harmadik fél vagy nyílt forrású Alapmodelleket tartalmazhat, amelyekre az adott modell saját licencfeltételei vonatkoznak. A Szolgáltató a Megrendelőt az alkalmazott Alapmodell lényeges licencfeltételeiről tájékoztatja.

5.4.2. A Megrendelő köteles az Alapmodellek licencfeltételeit betartani. Az e feltételek megsértéséből eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.5. Visszajelzések

5.5.1. A Megrendelő által a szolgáltatás javítása érdekében önként adott, nem bizalmas jellegű általános visszajelzéseket a Szolgáltató jogosult szolgáltatásai fejlesztésére felhasználni, anélkül hogy ez a Megrendelő adataihoz vagy bizalmas információihoz hozzáférést biztosítana.

6. Az AI-kimenet jellege, felelősség és felhasználási korlátok

6.1. A Kimenet valószínűségi jellege

6.1.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az AI-rendszerek Kimenete valószínűségi alapon, statisztikai modellek útján jön létre, és nem determinisztikus. Az AI-rendszer azonos Promptra

eltérő Kimenetet is adhat, és előfordulhat, hogy a Kimenet pontatlan, hiányos vagy a valóságnak nem megfelelő (Hallucináció).

6.2. A Megrendelő ellenőrzési kötelezettsége

6.2.1. A Megrendelő köteles az AI-rendszer Kimenetét érdemi felhasználás előtt megfelelően ellenőrizni, és a Kimenetet kizárólag emberi felügyelet mellett, megfelelő körültekintéssel használhatja fel.

6.2.2. A Megrendelő nem hozhat kizárólag az AI-rendszer Kimenetére alapozott, emberi ellenőrzés nélküli döntést olyan ügyekben, amelyek jelentős jogi, pénzügyi, egészségügyi, biztonsági vagy egyéb lényeges következménnyel járnak.

6.3. Tiltott és magas kockázatú felhasználások

6.3.1. A Megrendelő az AI-rendszert nem használhatja jogszabályba ütköző célra, mások jogainak megsértésére, megtévesztő tartalom előállítására, vagy az alkalmazandó jogszabályok – ideértve az európai uniós mesterséges intelligenciáról szóló rendelet (EU AI Act) vonatkozó rendelkezéseit – által tiltott módon.

6.3.2. Amennyiben a Megrendelő az AI-rendszert olyan célra kívánja használni, amely az alkalmazandó jog szerint magas kockázatúnak minősülhet (pl. munkaerő-kiválasztás, hitelképesség-vizsgálat, egészségügyi vagy biztonsági döntéstámogatás), erről köteles a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni. Az ilyen felhasználáshoz kapcsolódó jogszabályi megfelelés (kockázatkezelés, emberi felügyelet, dokumentáció, megfelelésértékelés) a Megrendelőt mint a rendszer alkalmazóját terheli.

6.4. Szavatosság kizárása a Kimenetre

6.4.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatást szakszerűen, az iparági standardoknak megfelelően nyújtja. A Szolgáltató ugyanakkor a 6.1. pontban foglaltakra tekintettel nem szavatolja az AI-rendszer egyes Kimeneteinek pontosságát, helyességét, teljességét vagy adott célra való alkalmasságát.

7. Adatkezelés, tanítóadat és adatbiztonság

7.1. Tanító- és működési adatok

7.1.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott Tanítóadat és működési adat tekintetében megfelelő joggalappal és felhatalmazással rendelkezik, és azok átadása nem sérti harmadik személyek jogait.

7.2. Adatszuverenitás

7.2.1. A 4.4. pont szerinti önállósított üzemeltetés célja az adatszuverenitás biztosítása: a Megrendelő adatai a Megrendelő vagy a Szolgáltató ellenőrzött környezetében maradnak, és nem kerülnek nyilvános AI-szolgáltatásokba.

7.3. Adatfeldolgozói Megállapodás

7.3.1. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során a Megrendelő nevében személyes adatokat kezel, a Felek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 28. cikkének megfelelő Adatfeldolgozói Megállapodást (DPA) kötnek, amely jelen ÁSZF mellékletét képezi.

7.3.2. A DPA kiterjed a betanítás és az inferencia céljából végzett adatkezelésre, az érintett-kategóriákra, az adatbiztonsági intézkedésekre és az al-adatfeldolgozók igénybevételének feltételeire.

7.4. Technikai és szervezési intézkedések

7.4.1. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatbiztonság érdekében, ideértve a hozzáférések jogosultságalapú korlátozását, a titkosított kommunikációt, a naplózást és a környezetek elkülönítését.

8. Szolgáltatási szintek és támogatás (SLA)

8.1. Rendelkezésre állás

8.1.1. Folyamatos üzemeltetési szolgáltatás esetén a Szolgáltató az AI-rendszer inferencia-szolgáltatásának rendelkezésre állására az Egyedi Szerződésben meghatározott szintet vállal. A rendelkezésre állás a rendszer működőképességére vonatkozik, nem az egyes Kimenetek tartalmi helyességére.

8.2. Hibajavítás és modellkarbantartás

8.2.1. A Szolgáltató a bejelentett működési hibákat (pl. a rendszer elérhetetlensége, technikai meghibásodás) az Egyedi Szerződésben meghatározott reakció- és helyreállítási idők szerint kezeli, a hibabejelentést az Ügyfélportálon, e-mailben vagy telefonon fogadva.

8.2.2. A modell minőségét érintő észrevételeket (pl. visszatérő pontatlanság) a Szolgáltató a modellkarbantartás keretében, az Egyedi Szerződés szerinti módon kezeli, finomhangolással vagy a Tanítóadat kiegészítésével.

8.3. A pontosságra vonatkozó vállalások korlátai

8.3.1. A Szolgáltató folyamatosan törekszik az AI-rendszer pontosságának javítására, azonban – a 6. pontban foglaltakra tekintettel – meghatározott pontossági szintet nem szavatol, kivéve ha az Egyedi Szerződés kifejezett, mérhető és közösen elfogadott pontossági mutatót határoz meg.

9. Díjazás

9.1. Díjstruktúra

9.1.1. A szolgáltatás díja az Egyedi Szerződés szerint az alábbi elemekből állhat: (a) egyszeri projekt- vagy fejlesztési díj; (b) egyszeri betanítási / finomhangolási díj; (c) havi üzemeltetési (rendelkezésre állási és inferencia) átalánydíj; (d) eseti óradíjas tanácsadás vagy fejlesztés.

9.2. Harmadik fél költségek

9.2.1. Amennyiben a szolgáltatás harmadik fél által nyújtott komponensek (Alapmodell-licenc, felhőalapú számítási kapacitás) díját is tartalmazza, e költségek változása esetén a Szolgáltató jogosult a kapcsolódó díjtételt módosítani, a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása mellett.

9.3. Inflációkövetés

9.3.1. A Szolgáltató jogosult a havi átalánydíjat évente egyszer, a KSH által közzétett előző évi átlagos fogyasztói árindex mértékével megemelni, a Megrendelő legalább 30 nappal korábbi e-mailes értesítése mellett. Ez nem minősül szerződésmódosításnak.

9.4. Számlázás és fizetési feltételek

9.4.1. A Szolgáltató a havi átalánydíjról előre, az eseti és projekt jellegű munkákról a teljesítést követően állít ki számlát. A fizetési határidő a számla keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap, kivéve ha az Egyedi Szerződés eltérően rendelkezik.

9.4.2. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt jogosult felszámítani, valamint 30 napot meghaladó késedelem esetén a szolgáltatást a hátralék rendezéséig felfüggeszteni.

10. Felelősség

10.1. Felelősség mértéke

10.1.1. A Szolgáltató felelőssége a szerződésszegéssel okozott károkért – folyamatos szolgáltatás esetén a szerződésszegést megelőző utolsó 1 (egy) havi átalánydíj, projekt jellegű szolgáltatás esetén az adott projektre fizetett nettó díj összegére – korlátozódik (összes káreseményre egyesítve).

10.1.2. E felelősségi korlát nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkra, valamint a titoktartási és adatvédelmi kötelezettség megsértéséből eredő károkra.

10.2. Felelősség kizárása

10.2.1. A Szolgáltató felelőssége kizárt különösen az alábbi esetekben:

- (a) az AI-rendszer Kimenetének a 6. pontban foglalt ellenőrzési kötelezettség megsértésével történő felhasználásából eredő károk;
- (b) a Megrendelő által biztosított hibás, hiányos vagy jogosulatlanul átadott adatból eredő károk;
- (c) az AI-rendszer Egyedi Szerződésben foglalt rendeltetésétől eltérő használatából eredő károk;
- (d) harmadik fél szolgáltatásának (Alapmodell-szolgáltató, felhő, internet) kieséséből vagy feltételváltozásából eredő károk;
- (e) vis maior eseményből eredő károk;
- (f) közvetlen káron túli következményi károk (elmaradt haszon, üzleti lehetőség elvesztése).

11. Titoktartás

11.1. A Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy a másik Fél üzleti titkait és bizalmas információit bizalmasan kezelik, és harmadik személy részére nem adják ki. Bizalmas információnak minősül különösen a Tanítóadat, a Megrendelő dokumentumállománya, a rendszer-architektúra, a Promptok és konfigurációk, valamint a Szolgáltató módszertana.

11.2. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a nyilvánosan hozzáférhető, a jogszabály alapján kötelezően közzelendő, vagy a más forrásból jogszerűen megszerzett információkra.

11.3. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően további 3 (három) évig fennmarad.

12. Adatvédelem

12.1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok szerint jár el. A személyes adatok feldolgozására a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) az irányadó.

12.2. Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni, és a GDPR 33. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében közreműködni.

13. Kapcsolattartás

13.1. A Felek az Egyedi Szerződésben megnevezik a kapcsolattartó személyeket és elérhetőségeiket. A kapcsolattartó személyében beálló változást a Fél 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenti.

13.2. Az írásbeli értesítések ajánlott levél útján vagy a másik Fél által visszaigazolt e-mailben érvényesek.

14. Vis maior

14.1. Egyik Fél sem felelős a szerződéses kötelezettségeinek nem teljesítéséért, amennyiben az vis maior esemény közvetlen következménye. Vis maior eseménynek minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, kormányzati intézkedés, áramkimaradás, távközlési hálózat kiesése, kibertámadás, valamint a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett harmadik fél Alapmodell-szolgáltatás tartós és előre nem látható kiesése.

14.2. A vis maior által érintett Fél köteles a másik Felet haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül értesíteni. Amennyiben a vis maior esemény 60 naptári napnál tovább tart, bármelyik Fél jogosult a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. A Megrendelő a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti harmadik személyre. A Szolgáltató jogutódlás esetén a jogok és kötelezettségek a jogutódra szállnak.

15.2. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek eredeti gazdasági szándékához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.

15.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

15.4. A Felek közötti jogviták esetén a Felek elsősorban tárgyalásos megegyezésre törekednek. Ennek eredménytelensége esetén a Pécsi Törvényszék, illetve hatáskörtől függően a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.

15.5. A Felek kijelentik, hogy jelen ÁSZF-et elolvasták, megértették, és mint akaratukkal megegyezőt elfogadták.

Mellékletek

1. számú melléklet: Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) – az AI-szolgáltatás keretében végzett adatfeldolgozásra, a betanítás és inferencia sajátosságaira kiterjesztve.