



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. április 1. napjától  
Előző verzió: 2024. december 10.

**Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 7623 Pécs, Szabadság u. 48. 5. · Telephely: 7623 Pécs, Közraktár utca 4/1.  
Cégjegyzékszám: 02-09-068944 · Adószám: 13121848-2-02  
Képviselő: Batki Gábor ügyvezető  
Ügyfélportal: <https://ugyfelportal.digistar.hu>

A jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) módosításairól szóló 2018. évi XXXVIII. törvény előírásainak megfelelően készült.

Digistar Kft. – 7623 Pécs, Szabadság u. 48.5.

Adószám: 13121848-2-02

## 1. Az adatkezelő adatai

**Név:** Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 7623 Pécs, Szabadság utca 48.5.

**Telephely:** 7623 Pécs, Közraktár utca 4/1.

**Cégjegyzékszám:** 02-09-068944

**Adószám:** 13121848-2-02

**Képviselő:** Batki Gábor ügyvezető

**Telefon:** +36 (72) 213 733

**E-mail:** info@digistar.hu

**Weboldal:** <https://www.digistar.hu>

**Ügyfélportál:** <https://ugyfelportal.digistar.hu>

**Adatvédelmi tisztviselő (DPO):** A társaság adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelezett.

Az Adatkezelő rögzíti, hogy az Ügyfélportálhoz kapcsolódó eszköz monitoring kizárólag technikai állapotellenőrzésre és hibaelhárításra irányul, így nem valósítja meg az érintettek nagymértékű, rendszeres és szisztematikus megfigyelését (GDPR 37. cikk (1) bek. b))

A Digistar Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató) jelen tájékoztatóval informálja az érintetteket személyes adataik kezeléséről a digistar.hu weboldal, az Ügyfélportál és a Szolgáltató üzleti tevékenysége kapcsán.

## 2. Adatkezelési tevékenységek

Az alábbi táblázat tartalmazza az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységeket, a kezelt adatok körét, célját, jogalapját és időtartamát.

Tevékenység	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Kapcsolatfelvételi űrlap (digistar.hu)	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege	Megkeresés megválaszolása, kapcsolatfelvétel	Hozzájárulás (GDPR 6(1)(a))	A megkereséstől számított 6 hónap
Ajánlatkérési űrlap (digistar.hu)	Név, e-mail cím, telefonszám, tárgy, felhasználók száma, leírás	Ajánlat készítése, üzleti kapcsolat létesítése	Hozzájárulás (GDPR 6(1)(a))	Az ajánlatadástól számított 1 év
Ügyfélportál: <a href="https://ugyfelportal.digistar.hu">ugyfelportal.digistar.hu</a> (kizárólag szerződött partnereink)	Név, e-mail cím, telefonszám, cég, bejelentkezési adatok,	Szolgáltatás nyújtása, hibabejelentés, számlakezelés, eszköz	Szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b))	Szerződés fennállása + 5 év elévülési idő

Tevékenység	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
részére)	hibajegyek, eszközadatok	monitoring		
Szerződéses partnerek kapcsolattartói	Név, e-mail cím, telefonszám, munkakör	Szerződés teljesítése, operatív kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b)), amennyiben a szerződéses partner maga az érintett természetes személy és Jogos érdek (GDPR 6(1)(f)) a jogi személy partnercégek kapcsolattartói esetében. A jogos érdek megnevezése: operatív üzleti kapcsolattartás és a szerződéses kötelezettségek teljesítése.	Szerződés fennállása + 5 év elévülési idő
Számlázás	Név, számlázási cím, adószám	Számviteli bizonylatok kiállítása, jogszabályi kötelezettség	Jogi kötelezettség (GDPR 6(1)(c))	8 év (számviteli törvény)
Panaszkezelés, reklamáció	Név, e-mail cím, a megkeresés tartalma	Megkeresés kezelése, panaszügyintézés	Jogi kötelezettség (GDPR 6(1)(c))	5 év (elévülési idő)
Szerviz szolgáltatás	Név, cím, telefonszám, e-mail, eszköz adatok	Szerviz munka elvégzése, értesítés	Szerződés teljesítése (GDPR 6(1)(b))	Szerződés teljesítése + 5 év
Álláspályázat / karrier	Név, e-mail, önéletrajz, motivációs levél	Kiválasztási eljárás lefolytatása, jövőbeni megkeresés	Hozzájárulás (GDPR 6(1)(a))	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 év

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a számlázáshoz kért adatok megadása jogszabályi előíráson alapul, míg az ügyfélportal használatához és a szerződéses kapcsolattartáshoz kért adatok a szerződés teljesítésének előfeltételei. Az adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja kiállítani a bizonylatokat, illetve nem tudja nyújtani a szolgáltatást.

### 3. Sütik (cookie-k)

A digistar.hu weboldal sütiket (cookie-kat) használ a működéséhez és a felhasználói élmény javításához.

### 3.1. Szükséges (alapvető) sütik

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik, amelyek nélkül az oldal nem használható megfelelően. Ide tartoznak a WordPress munkamenet-sütik, az űrlapadatok átmeneti tárolása és a cookie-hozzájárulási beállítások mentése. Ezek jogalapja a Jogos érdek (GDPR 6(1)(f)). A jogos érdek megnevezése: a weboldal alapvető informatikai biztonságának és működőképességének fenntartása.

### 3.2. Statisztikai / analitikai sütik

A weboldal nem használ statisztikai / analitikai sütiket.

### 3.3. Marketing / hirdetési sütik

A weboldal nem használ marketing / hirdetési sütiket.

### 3.4. Sütik kezelése

A felhasználó a böngészője beállításában bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. A szükséges sütik letiltása esetén a weboldal egyes funkciói korlátozottan működhetnek.

További információ a sütikről: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## 4. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Tevékenység	Székhely
Hetzner Online GmbH VAT Reg. No. DE 812871812	Webtárhely biztosítása	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Germany
Vision-Software Kft. cégjegyzékszám: 01 09 673257	Elektronikus számlakészítés	1149 Budapest, Pósa Lajos utca 51.
NEXOL Digital Kft. cégjegyzékszám: 02 09 070290	Könyvviteli, számviteli feldolgozás	7624 Pécs, Őz utca 5.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozói megállapodást kötött.

## 5. Adattovábbítás

5.1. Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személy (külső adatkezelő) részére nem továbbít, kivéve a 4. pontban megnevezett adatfeldolgozókat, valamint ha arra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

5.2. Az Adatkezelő személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre nem továbbít, kivéve ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy az EU-US Data Privacy Framework szerinti megfelelőségi határozatban (2023/1795 bizottsági határozat) foglaltak teljesülnek.

## 6. Az érintettek jogai

### 6.1. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz hozzáférést kapni.

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy történik-e róla automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás. Az Adatkezelő megerősíti, hogy ilyen adatkezelést nem végez.

### 6.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatainak haladéktalan helyesbítését.

### 6.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését a jogszabályban meghatározott esetekben. A törlési jog nem terjed ki a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség alá eső adatokra (pl. számviteli bizonylatok).

### 6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenességét.

### 6.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

### 6.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják.

### 6.7. Hozzájárulás visszavonása

Ahol az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, az érintett azt bármikor visszavonhatja az info@digistar.hu címre küldött e-maillal. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

### 6.8. A jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

E-mail: info@digistar.hu

Postacím: 7623 Pécs, Szabadság utca 48.5.

Az Adatkezelő a kérelmet annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti.

## 7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <https://naih.hu>

Az érintett a GDPR 79. cikke alapján bírósági eljárást is indíthat az Adatkezelő tevékenységi helye vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság előtt.

## 8. Adatbiztonság

8.1. Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- (a) jogosultságalapú hozzáférés-kezelés;
- (b) jelszóval védett munkaállomások;
- (c) végpontvédelem (vírusvédelem, EDR);
- (d) titkosított kommunikáció (HTTPS, VPN);
- (e) rendszeres biztonsági frissítések;
- (f) fizikai hozzáférés-korlátozás az adatokat tároló eszközökhöz.

8.2. Munkavállalóink titoktartási kötelezettség alatt állnak és rendszeres adatvédelmi oktatásban részesülnek.

## 9. Adatvédelmi incidens

### 9.1. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja.

9.2. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak, amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

9.3. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatja.

## 10. A tájékoztató módosítása

### 10.1. Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

10.2. A módosításról az Adatkezelő a [digistar.hu](https://digistar.hu) weboldalon értesítést tesz közzé.

10.3. A tájékoztató mindenkor hatályos változata elérhető: <https://www.digistar.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>