ADATFELDOLGOZÓI MEGÁLLAPODÁS

Az ÁSZF 1. számú melléklete · GDPR 28. cikk

Hatályos: 2026. 07. 10. napjától
Verziószám: 1.0
Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 7623 Pécs, Szabadság u. 48. 5. · Telephely: 7623 Pécs, Közraktár utca 4/1.
Cégjegyzékszám: 02-09-068944 · Adószám: 13121848-2-02
Képviselő: Batki Gábor ügyvezető · Ügyfélportál: https://ugyfelportal.digistar.hu

Bevezető rendelkezések

Jelen Adatfeldolgozói Megállapodás (a továbbiakban: DPA) a Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatfeldolgozó) és a Megrendelő (a továbbiakban: Adatkezelő) között, az mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek és az Egyedi Szerződés alapján fennálló jogviszonyra vonatkozik.

A DPA célja, hogy a Felek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletével (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) összhangban szabályozzák a személyes adatok kezelését.

Jelen DPA két részből áll:

A. rész: Kölcsönös adatkezelés — a Felek egymásnak átadott kapcsolattartói adatainak kezelése (mindkét fél önálló adatkezelő).

B. rész: Adatfeldolgozás — a Szolgáltató mint adatfeldolgozó tevékenysége a Megrendelő rendszereiben tárolt személyes adatok vonatkozásában (GDPR 28. cikk).

A. rész — Kölcsönös adatkezelés

A jelen rész a Felek között a szerződés teljesítésével összefüggésben átadott személyes adatokra vonatkozik, ahol mindkét Fél önálló adatkezelőnek minősül.

A.1. A kezelt adatok köre

A Felek egymás részére az alábbi személyes adatokat adhatják át:

(a) kapcsolattartók neve;

(b) e-mail címe;

(c) telefonszáma;

(d) munkaköri / szerepkör adatok.

Az adatkezelés kizárólag a szerződés teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz szükséges mértékben történhet.

A.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

(a) a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);

(b) szakmai és operatív kapcsolattartás;

(c) pénzügyi és adminisztratív elszámolás;

(d) esetleges jogviták kezelése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont — jogos érdek).

A.3. Megőrzési idő

A személyes adatokat a Felek a szerződés fennállása alatt, valamint a szerződés megszűnését követően az általános polgári jogi elévülési idő (5 év) végéig kezelik és őrzik meg.

A.4. Felelősség és tájékoztatás

A.4.1. Az adatokat átadó Fél felel azért, hogy az érintetteket a GDPR 13–14. cikke szerint megfelelően tájékoztatta.

A.4.2. Az adatokat átvevő Fél kizárólag a jelen megállapodás szerinti célra használhatja fel az adatokat.

A.5. Titoktartás

A Felek vállalják, hogy az adatokat bizalmasan kezelik, csak a feladat ellátásához szükséges személyek férhetnek hozzá, és munkavállalóikkal, valamint alvállalkozóikkal titoktartási kötelezettséget íratnak alá.

B. rész — Adatfeldolgozás (GDPR 28. cikk)

A jelen rész a Szolgáltatónak mint adatfeldolgozónak a Megrendelő (Adatkezelő) rendszereiben tárolt személyes adatokhoz való hozzáférésére és azok kezelésére vonatkozik.

B.1. Az adatfeldolgozás tárgya, jellege és célja

B.1.1. A Szolgáltató az ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján informatikai üzemeltetési szolgáltatásokat nyújt, amely során rendszergazdai szintű hozzáféréssel rendelkezik a Megrendelő informatikai rendszereihez.

B.1.2. Az adatfeldolgozás jellege: szerverkörnyezetek, munkaállomások, hálózati rendszerek, felhőalapú környezetek (pl. Microsoft 365) üzemeltetése, karbantartása, monitorozása, mentése és hibaelhárítása. A monitorozás keretében a Szolgáltató a Megrendelő hálózati és végponti eszközeiről üzemeltetési és biztonsági naplóadatokat gyűjt, amelyeket központilag, a Szolgáltató pécsi (7623 Pécs) telephelyén, saját üzemeltetésű infrastruktúráján — az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül — tárol és kezel a szolgáltatás nyújtása céljából. E naplóadatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

Az IP kamera / NVR modul (Szolgáltatási Katalógus 3.17.) igénybevétele esetén az adatfeldolgozás kiterjed a kamerarendszer informatikai üzemeltetésére is.

B.1.3. Az adatfeldolgozás célja kizárólag a szerződés szerinti informatikai szolgáltatások nyújtása. A Szolgáltató a személyes adatokat nem kezeli saját célra, és azokba tartalmuk szerint nem tekint bele, kivéve ha az a hibaelhárításhoz vagy a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges.

B.2. Az adatfeldolgozás időtartama

Az adatfeldolgozás az Egyedi Szerződés hatálybalépésével kezdődik és a szerződés megszűnéséig, illetve a B.8. pontban meghatározott adat-visszaadási és -törlési kötelezettségek teljesítéséig tart. A B.3.2. pont szerinti üzemeltetési és biztonsági naplóadatokat a Szolgáltató ettől függetlenül legfeljebb 3 (három) hónap gördülő időtartamig őrzi meg, azt követően azok automatikusan törlődnek, kivéve ha konkrét biztonsági esemény kivizsgálása a hosszabb megőrzést indokolja.

B.3. Az érintettek kategóriái és a kezelt adatok köre

B.3.1. Az adatfeldolgozás által potenciálisan érintett személyek kategóriái:

(a) a Megrendelő munkavállalói és közreműködői;

(b) a Megrendelő ügyfelei és üzleti partnerei;

(c) a Megrendelő rendszereiben tárolt egyéb érintettek.

B.3.2. A kezelt személyes adatok köre a Megrendelő rendszereiben tárolt összes személyes adatra kiterjedhet, így különösen: név, e-mail cím, telefonszám, cím, munkaköri adatok, pénzügyi adatok, és minden egyéb, a Megrendelő szerverein, munkaállomásain, mentéseiben és felhős környezetében tárolt személyes adat. Az adatfeldolgozás kiterjed továbbá a Megrendelő hálózati és végponti eszközeiről gyűjtött üzemeltetési és biztonsági naplóadatokra (így különösen: eszköz- és felhasználónév-azonosítók, IP-címek, esemény- és hozzáférési naplóbejegyzések, sikertelen bejelentkezési kísérletek adatai). E naplóadatok különleges (GDPR 9. cikk szerinti) adatot nem tartalmaznak.

Az IP kamera / NVR modul igénybevétele esetén a kezelt adatok köre kiterjedhet a kamerafelvételeken rögzített képmásra. E felvételekre ugyanaz az elv vonatkozik, mint a Megrendelő rendszereiben tárolt minden más adatra (B.1.3. pont): a Szolgáltató azokba tartalmuk szerint nem tekint bele, hozzáférése kizárólag az informatikai üzemeltetéshez elengedhetetlen mértékű.

B.3.3. A Szolgáltató nem határozza meg és nem befolyásolja, hogy a Megrendelő milyen személyes adatokat tárol a rendszereiben. Az adatok tartalmáért és jogszerű kezeléséért a Megrendelő mint Adatkezelő felelős.

B.4. A Szolgáltató (Adatfeldolgozó) kötelezettségei

B.4.1. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai alapján kezeli. Az utasításokat az ÁSZF, az Egyedi Szerződés és a Megrendelő eseti írásbeli utasításai tartalmazzák.

B.4.2. Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a Megrendelő valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, köteles erre a Megrendelő figyelmét haladéktalanul felhívni.

B.4.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő munkavállalói és közreműködői titoktartási kötelezettség alatt állnak.

B.4.4. A Szolgáltató a hozzáférést a személyes adatokhoz a szükséges minimum szintjére korlátozza (need-to-know elv).

B.5. Technikai és szervezési intézkedések

B.5.1. A Szolgáltató a technika állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, hatókörét és kockázatait figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében.

B.5.2. Az intézkedések különösen az alábbiakra terjednek ki:

(a) a személyes adatokhoz való hozzáférés jogosultságalapú korlátozása;

(b) titkosított kommunikációs csatornák használata (VPN, SSH, HTTPS);

(c) naplózás és nyomon követhetőség biztosítása;

(d) végpontvédelem a Szolgáltató saját eszközein;

(e) rendszeres biztonsági frissítések alkalmazása;

(f) a központilag tárolt üzemeltetési és biztonsági naplóadatok elkülönített, hozzáférés-korlátozott tárolása és rendszeres mentése.

B.6. Adatvédelmi incidens kezelése

B.6.1. A Szolgáltató a személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb az incidensről való tudomásszerzést követő 24 órán belül értesíti, elősegítve ezzel, hogy a Megrendelő eleget tehessen a GDPR 33. cikke szerinti 72 órás bejelentési kötelezettségének a hatóság felé.

B.6.2. Az értesítés tartalma:

(a) az incidens jellege, az érintett adatok és érintettek köre (ha ismert);

(b) az incidens várható következményei;

(c) a megtett és javasolt intézkedések.

B.6.3. A Szolgáltató közreműködik a Megrendelő GDPR 33–34. cikk szerinti bejelentési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítésében.

B.6.4. A hatósági bejelentés megtétele a Megrendelő (Adatkezelő) feladata és felelőssége.

B.7. Al-adatfeldolgozók

B.7.1. A Megrendelő általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak al-adatfeldolgozók igénybevételére.

B.7.2. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban (e-mail) előzetesen tájékoztatni új al-adatfeldolgozó igénybevételéről vagy az al-adatfeldolgozó személyének megváltozásáról, legalább 15 naptári nappal az igénybevétel megkezdése előtt.

B.7.3. A Megrendelő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. Kifogás esetén a Felek egyeztetés útján keresnek megoldást. Amennyiben megoldás nem születik, a Megrendelő jogosult az érintett szolgáltatási modult 30 napos határidővel felmondani.

B.7.4. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az al-adatfeldolgozókat a jelen DPA-val azonos adatvédelmi kötelezettségek terhelik.

B.7.5. Az al-adatfeldolgozó tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha a tevékenységet maga végezte volna.

B.8. Adatok visszaadása és törlése

B.8.1. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Megrendelő választása szerint:

(a) a Megrendelő rendszereit és adatait a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik fél részére átadja; és/vagy

(b) a Szolgáltató rendszereiben tárolt személyes adatok másolatait törli.

B.8.2. Az átadásra és/vagy törlésre az ÁSZF 3.5. pontjában meghatározott átadás-átvételi időszak vonatkozik (legfeljebb 30 naptári nap).

B.8.3. A törlési kötelezettség nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeknek megőrzését jogszabály írja elő.

B.9. Érintetti jogok kezelése

B.9.1. Amennyiben a Szolgáltatóhoz közvetlenül fordul érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kéréssel, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja erről a Megrendelőt.

B.9.2. Az érintetti kérelmek elbírálása és teljesítése a Megrendelő (Adatkezelő) feladata. A Szolgáltató a teljesítéshez szükséges technikai közreműködést biztosítja.

B.10. Felelősség

B.10.1. A Szolgáltató adatfeldolgozói tevékenységéből eredő felelősségére az ÁSZF 11. pontjában foglalt felelősségi szabályok vonatkoznak (felelősségi plafon: 1 havi átalánydíj), azzal, hogy ez a korlátozás nem érvényesül szándékos vagy súlyosan gondatlan adatvédelmi jogsértés esetén.

B.10.2. A Szolgáltató nem vállalja a Megrendelőre a GDPR alapján kiszabott bírságok átvállalását.

B.10.3. A Megrendelő felelős azért, hogy a rendszereiben tárolt személyes adatok kezeléséhez megfelelő jogalappal rendelkezik, és az érintetteket megfelelően tájékoztatta.

Közös rendelkezések

C.1. Audit

C.1.1. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató adatfeldolgozói tevékenységét évente legfeljebb egyszer, 30 napos előzetes írásbeli értesítés mellett ellenőrizni, a Szolgáltató üzleti titkaira vonatkozó titoktartási kötelezettség mellett.

C.1.2. Az ellenőrzés munkaidőben, a Szolgáltató munkafolyamatainak minimális megzavarásával történik.

C.1.3. Az auditköltség a Megrendelőt terheli.

C.2. Adattovábbítás harmadik országba

C.2.1. A Szolgáltató személyes adatokat az EGT-n kívülre nem továbbít, kivéve ha ahhoz a Megrendelő előzetesen írásban hozzájárul, és a GDPR V. fejezetében foglalt garanciák teljesülnek. A Szolgáltató által igénybe vett felhőszolgáltatások — így különösen a Microsoft 365 — a szolgáltató EU-adathatár (EU Data Boundary) vállalása alapján az Európai Gazdasági Térségen belül működnek.

C.3. A DPA módosítása

C.3.1. Jelen DPA módosítására az ÁSZF 1.7. pontjában foglalt módosítási eljárás vonatkozik.

C.3.2. A GDPR rendelkezéseinek változása vagy hatósági útmutatás esetén a Felek a DPA-t jóhiszeműen felülvizsgálják és szükség esetén módosítják.

C.4. Hatály

C.4.1. Jelen DPA az ÁSZF 1. számú melléklete, és az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

C.4.2. A DPA az Egyedi Szerződés aláírásával lép hatályba.

C.4.3. A DPA és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén adatvédelmi kérdésekben a DPA rendelkezései az irányadók.

C.4.4. Jelen DPA-ban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.