



ADATFELDOLGOZÓI MEGÁLLAPODÁS

AI-szolgáltatások • Az AI ÁSZF 1. számú melléklete • GDPR 28. cikk

Hatályos: 2026. 07. 01. napjától

Verziószám: 1.0

Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7623 Pécs, Szabadság u. 48. 5. • Adószám: 13121848-2-02

Képviselő: Batki Gábor ügyvezető • Ügyfélportál: <https://ugyfelportal.digistar.hu>

Bevezető rendelkezések

Jelen Adatfeldolgozói Megállapodás (a továbbiakban: DPA) a Digistar Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatfeldolgozó) és a Megrendelő (a továbbiakban: Adatkezelő) között, az AI-szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (AI ÁSZF, v1.1) és az Egyedi Szerződés alapján fennálló jogviszonyra vonatkozik.

A DPA célja, hogy a Felek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) – különösen annak 28. cikkével – összhangban szabályozzák a személyes adatoknak az AI-rendszer betanítása, finomhangolása és működtetése (inferencia) során történő kezelését.

Jelen DPA az AI ÁSZF 1. számú mellékletét képezi, annak elválaszthatatlan részeként. A DPA és az AI ÁSZF közötti, adatvédelmet érintő ellentmondás esetén a jelen DPA rendelkezései az irányadók.

1. Az adatfeldolgozás tárgya, jellege és célja

1.1. A Szolgáltató az AI ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján AI-alapú rendszereket tervez, fejleszt, tanít be, finomhangol és üzemeltet a Megrendelő részére, amely során a Megrendelő nevében személyes adatokat kezelhet.

1.2. Az adatfeldolgozás jellege: a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok (Tanítóadat, tudásbázis, dokumentumállomány) előkészítése és felhasználása az AI-rendszer betanításához és finomhangolásához; a rendszer működtetése (inferencia) során a bemenetek (Promptok) és a generált Kimenetek kezelése; valamint – RAG architektúra esetén – a Megrendelő dokumentumaiból történő visszakeresés.

1.3. Az adatfeldolgozás célja kizárólag az Egyedi Szerződés szerinti AI-szolgáltatás nyújtása. A Szolgáltató a személyes adatokat nem kezeli saját célra, és – az 5.3. pontban foglaltak szerint – a Megrendelő adatait saját, általános célú modellek betanítására nem használja fel.

2. Az adatfeldolgozás időtartama

2.1. Az adatfeldolgozás az Egyedi Szerződés hatálybalépésével kezdődik és a szerződés megszűnéséig, illetve a 9. pontban meghatározott adat-visszaadási és -törlési kötelezettségek teljesítéséig tart.

3. Az érintettek kategóriái és a kezelt adatok köre

3.1. Az adatfeldolgozás által potenciálisan érintett személyek kategóriái: a Megrendelő munkavállalói és közreműködői; a Megrendelő ügyfelei és üzleti partnerei; a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatállományban, illetve a Promptokban szereplő egyéb érintettek.

3.2. A kezelt személyes adatok köre a Megrendelő által a betanításhoz, a tudásbázishoz vagy a működtetéshez rendelkezésre bocsátott adatállományban, valamint a Promptokban és a generált Kimenetekben előforduló összes személyes adatra kiterjedhet (így különösen: név, elérhetőségi adatok, munkaköri adatok, valamint a dokumentumokban szereplő egyéb személyes adatok).

3.3. A Szolgáltató nem határozza meg és nem befolyásolja, hogy a Megrendelő milyen személyes adatokat ad át betanításra vagy visz be a rendszerbe. Az átadott adatok tartalmáért, jogalapjáért és jogszerű kezeléséért a Megrendelő mint Adatkezelő felelős.

4. Az Adatfeldolgozó (Szolgáltató) kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai alapján kezeli. Az utasításokat az AI ÁSZF, az Egyedi Szerződés és a Megrendelő eseti írásbeli utasításai tartalmazzák.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a Megrendelő valamely utasítása sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, köteles erre a Megrendelő figyelmét haladéktalanul felhívni.

4.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő munkavállalói és közreműködői titoktartási kötelezettség alatt állnak, és az adatokhoz csak a feladatuk ellátásához szükséges mértékben (need-to-know elv) férnek hozzá.

5. Az AI-feldolgozás sajátos szabályai

5.1. **Self-hosted alapelv.** A Szolgáltató a betanítást, a finomhangolást és az inferenciát alapértelmezetten önállósított (self-hosted), ellenőrzött infrastruktúráján végzi, amelyben a Megrendelő adatai nem kerülnek átadásra nyilvános, harmadik fél által üzemeltetett AI-szolgáltatásnak.

5.2. **Felhőalapú AI kivételként.** Amennyiben az Egyedi Szerződés kifejezetten harmadik fél által üzemeltetett (felhőalapú) AI-szolgáltatás igénybevételét írja elő, ez a Megrendelő előzetes, kifejezett írásbeli jóváhagyásához kötött; az érintett szolgáltató a 6. pont szerinti al-adatfeldolgozónak minősül.

5.3. **Tilalom a saját modell betanítására.** A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait, Tanítóadatát, Promptjait és Kimeneteit kizárólag a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatás céljára használja fel; azokat saját vagy általános célú (más ügyfeleket kiszolgáló) modellek betanítására vagy továbbfejlesztésére nem használja.

5.4. **Kimenetek kezelése.** A Promptokat és a generált Kimeneteket a Szolgáltató az adatbiztonsági intézkedések (7. pont) hatálya alatt kezeli; naplózásuk a működés biztosításához és hibaelhárításához szükséges mértékre korlátozódik.

6. AI-adatfeldolgozók

6.1. A Megrendelő általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak al-adatfeldolgozók igénybevételére. AI-adatfeldolgozónak minősül különösen – kizárólag az 5.2. pont szerinti, jóváhagyott felhőalapú üzemeltetés esetén – a felhőalapú számítási kapacitást vagy Alapmodell-szolgáltatást nyújtó harmadik fél.

6.2. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban (e-mail) előzetesen tájékoztatni új al-adatfeldolgozó igénybevételéről vagy annak megváltozásáról, legalább 15 naptári nappal az igénybevétel megkezdése előtt. A Megrendelő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet; kifogás esetén a Felek egyeztetés útján keresnek megoldást, ennek eredménytelensége esetén a Megrendelő az érintett szolgáltatást 30 napos határidővel felmondhatja.

6.3. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az al-adatfeldolgozókat a jelen DPA-val azonos adatvédelmi kötelezettségek terhelik, és tevékenységükért úgy felel, mintha maga járna el.

7. Technikai és szervezési intézkedések

7.1. A Szolgáltató a technika állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, hatókörét és kockázatait figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen: a hozzáférések jogosultságalapú korlátozása; titkosított kommunikáció és – indokolt esetben – a tárolt adatok titkosítása; naplózás; a betanítási, teszt- és éles környezetek elkülönítése; valamint a self-hosted környezet biztonságos üzemeltetése.

8. Adatvédelmi incidens kezelése

8.1. A Szolgáltató a személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb az incidensről való tudomásszerzést követő 24 órán belül értesíti, elősegítve ezzel, hogy

a Megrendelő eleget tehesen a GDPR 33. cikke szerinti 72 órás bejelentési kötelezettségének a hatóság felé.

8.2. Az értesítés tartalmazza az incidens jellegét, az érintett adatok és érintettek körét (ha ismert), a várható következményeket, valamint a megtett és javasolt intézkedéseket. A hatósági bejelentés megtétele a Megrendelő (Adatkezelő) feladata és felelőssége; a Szolgáltató ehhez a szükséges közreműködést biztosítja.

9. Adatok visszaadása és törlése

9.1. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Megrendelő választása szerint a Megrendelő rendszereit és adatait a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik fél részére átadja, és/vagy a rendszereiben tárolt személyes adatok – ideértve a Tanítóadatot, a származtatott állományokat (pl. beágyazások/embeddingek) és a naplókat – másolatait törli.

9.2. Az átadásra és/vagy törlésre az AI ÁSZF 3.3.4. pontja szerinti átadás-átvétel az irányadó. A törlési kötelezettség nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeknek megőrzését jogszabály írja elő, valamint a Szolgáltató Hátér-IP-jét képező, személyes adatot nem tartalmazó komponensekre.

10. Érintetti jogok, audit és felelősség

10.1. Amennyiben a Szolgáltatóhoz közvetlenül fordul érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréssel, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja erről a Megrendelőt. Az érintetti kérelmek elbírálása és teljesítése a Megrendelő feladata; a Szolgáltató a teljesítéshez szükséges technikai közreműködést biztosítja.

10.2. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató adatfeldolgozói tevékenységét évente legfeljebb egyszer, 30 napos előzetes írásbeli értesítés mellett, munkaidőben, a Szolgáltató üzleti titkaira vonatkozó titoktartás mellett ellenőrizni. Az auditköltség a Megrendelőt terheli.

10.3. A Szolgáltató adatfeldolgozói tevékenységéből eredő felelősségére az AI ÁSZF 10. pontjában foglalt felelősségi szabályok az irányadók, azzal, hogy ez a korlátozás nem érvényesül szándékos vagy súlyosan gondatlan adatvédelmi jogsértés esetén. A Szolgáltató a Megrendelőre a GDPR alapján kiszabott bírságok átvállalását nem vállalja.

11. Adattovábbítás harmadik országba

11.1. A self-hosted alapelv (5.1.) mellett a Szolgáltató személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre nem továbbít. Az 5.2. pont szerinti, jóváhagyott felhőalapú AI-szolgáltatás igénybevétele esetén az EGT-n kívüli adattovábbítás kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával és a GDPR V. fejezetében foglalt garanciák teljesülése mellett történhet.

12. Hatály és módosítás

12.1. Jelen DPA az AI ÁSZF 1. számú melléklete, és az Egyedi Szerződés aláírásával lép hatályba. Módosítására az AI ÁSZF 1.6. pontjában foglalt eljárás az irányadó.

12.2. A GDPR rendelkezéseinek változása vagy hatósági útmutatás esetén a Felek a DPA-t jóhiszeműen felülvizsgálják és szükség esetén módosítják.

12.3. Jelen DPA-ban nem szabályozott kérdésekben az AI ÁSZF, a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.